



**DENK  
NIET AAN  
EEN ROZE  
OLIFANT**



**Patiënt moet rekening van de dokter navlooiën**

LAURA SCHALKWIJK

**TILBURG |** Twee grote zorgverzekeraars doen een beroep op patiënten in de bestrijding tegen fraude en onjuiste zorgnota's. Ze vragen hun verzekerden alle rekeningen te controleren. CZ wist zo in 7 maanden tijd al bijna 600.000 te veel berekende euro's op te sporen. Bij de zorgverzekeraar kunnen klanten het sinds augustus eenvoudig aangeven als een rekening niet klopt. Via de beveiligde 'Mijn CZ'-internetpagina kan een verzekerde alle rekeningen terugvinden, ook die van...

**Patiënt helpt bij opsporen fraude**

LAURA SCHALKWIJK

**TILBURG -** Twee grote zorgverzekeraars doen een beroep op patiënten in de bestrijding tegen fraude en onjuiste zorgnota's. Ze vragen hun verzekerden alle rekeningen te controleren. CZ wist zo in zeven maanden al bijna 600.000 te veel berekende euro's op te sporen. Bij CZ kunnen klanten sinds augustus eenvoudig aangeven dat een rekening niet klopt. Via de beveiligde 'Mijn CZ'-internetpagina kan een verzekerde alle rekeningen terugvinden, ook die van...



Een **verhaal** met specifieke **woorden** en **beelden** dat bepaalde delen van de werkelijkheid belicht en andere delen uitsluit. Daarmee wordt de luisteraar **onbewust** naar een **interpretatie** gestuurd.

**Maximale taakstraf voor oud-directeur Wooninvest**  
 Nieuwsuur - 12 okt. 2015  
 Volgens de rechters is bewezen dat de gewezen directeur van Wooninvest zich liet betalen door zakenpartners van de woningcorporatie en dat deze neveninkomsten werden doorgesluist naar een Zwitserse bankrekening. Het Openbaar Ministerie eiste ...

**Geen oel maar taakstraf voor frauderende corporatiedirecteur**  
 Financiële Dagblad (Registratie) - 12 okt. 2015  
 Solinger liet zich begin deze eeuw als directeur van Wooninvest betalen door zakenpartners van de woningcorporatie. Deze neveninkomsten liepen op tot €2,3 mln. Dat geld liet hij op een Zwitserse bankrekening van hemzelf storten en leidde hij door naar ...

Niet de *feiten*, maar  
het *frame* bepaalt  
vooral hoe mensen  
naar iets kijken



Onerlijk plan of  
verworven recht?



Facts will not set you free



Laat taal je bondgenoot zijn!



# metaforen



Het streefbeeld is: twee elkaar aanvullende netwerken. Eén voor het gemotoriseerde verkeer (*de slagaderen en aderen*) en één voor het langzame verkeer (*de haarvaten*).



**Fietsen en lopen belangrijker als smeeroelie van onze mobiliteit**

Nieuwsbericht | 26-10-2015 | 07:00



'Utrecht is de draaischijf van Nederland'

di 20 jan 2015, 05:30 | lees voor  
**'Rekontoets is gedrocht'**

De Telegraaf

door Arianne Mantel  
 ROTTERDAM - De rekentoets is de Fyra van het onderwijs. Het is een infantiele en ondeugdelijke test, die op geen enkele manier de rekenvaardigheid van leerlingen toetst. Dit gedrocht mag geen onderdeel worden van het eindexamen op de middelbare scholen.



# Woorden met verhaalkracht

De NS is 'een gewond dier, waar de gieren omheen cirkelen'. Dat zegt de nieuwe topman Roger van Boxtel vanmorgen in het Financele Dagblad. Van Boxtel trekt in de krant flink van leer tegen zijn nieuwe werkgever en vindt dat er veel moet veranderen.



## What's in a name?



**GROENFRONT! VERSTIERT  
 OPENING BETUNELIJN**



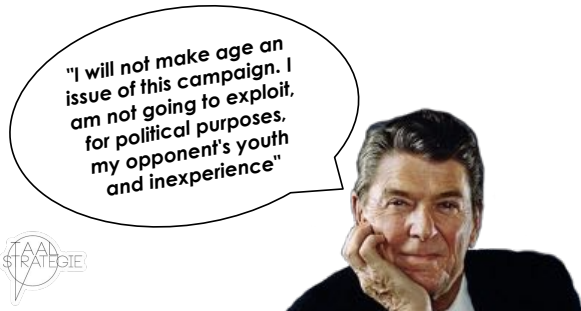
'1, 2 of 3 blabla'  
 Wie een rit aanbiedt, bepaalt zelf de prijs en de tijd. Zowel passagiers als rijders hebben profielen op de site, zodat je niet bij een roker in de auto stapt. Ook het type auto slaat erbij, zodat duidelijk is of de koffer ook mee kan. En - niet onbelangrijk - er is vermeld hoeveel iemand babbelt: door '1, 2 of 3 blabla' bij de profielfoto.

"automatisering in zorg leidt tot verwarring"



**ontkennen  
 = erkennen**





**Bepaal hoe jouw taal de lijntjes trekt!**



1. Vertrouw niet blind op de feiten, maar **kies een frame**
2. Stop met **ontkennen!** Vertel wat men wél moeten denken & doen
3. Zorg dat je taal de juiste **associaties** en **verhalen** oproept

