



Transitietaal: van autostraten naar beweegstraten

Jens van der Weele



Wat willen we?

Wat willen we?



groene, gezellige,
veilige straten

parkeren
voor de deur



Ik ben Jens de taalstrateeg

- Studie politiek debat
- Overheidscommunicatie
- Gedragsverandering

E:M+MA.

nieuwe
wending

t transitietaal



Milkshakes

Waaróm kopen mensen ze?



**Wanneer ik..
(situatie)**

's ochtends in de auto
zit naar m'n werk

**wil ik..
(vooruitgang)**

iets hebben dat de rit
aangenamer maakt,
wat niet morst en
goed vult

**zodat ik...
(resultaat)**

de tijd sneller
doorkom en met
energie aan mijn dag
begin

Job to be done

We 'huren' middelen in voor
een 'taak' die we willen vervullen



**Hoe krijg ik ze
mee in de
verandering?**

**Welke 'job'
proberen zij te
vervullen?**

**Wanneer ik..
(situatie)**

**wil ik..
(vooruitgang)**

**zodat ik...
(resultaat)**

met zware tassen uit
de winkel kom

die zonder gedoe
thuis kunnen brengen

niet hoeft te sjouwen
en niet bezweet
aankom

onverwacht ergens
heen moet

meteen kunnen
vertrekken

me vrij en
onafhankelijk voel

bezoek ontvang van
familie

dat ze hier makkelijk
kunnen komen

een goede gastheer
ben

Snappen

Welke 'jobs' mensen proberen te vervullen

Verleiden

Toon hoe de verandering deze 'jobs' beter vervult



status quo

verandering

versnellend

Pijn

Fijn

remmend

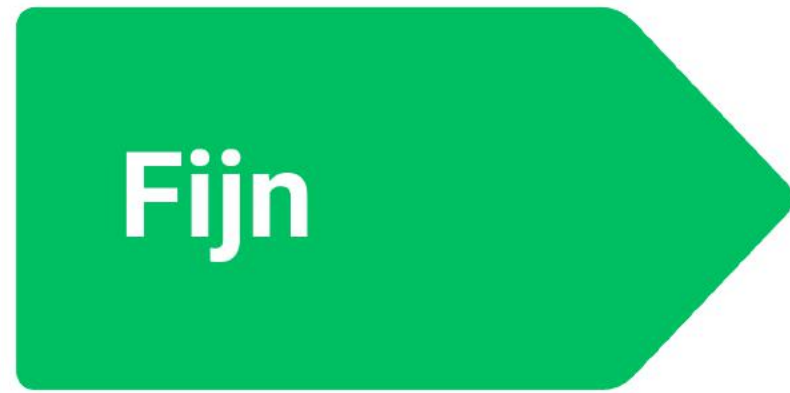
Vertrouwd

Benauwd



'The pull of the new has to be greater than the sum of the inertia of the old and the anxieties about the new'

- Clayton Christensen
Hoogleraar disruptieve innovatie



Fijn

Wat is positief aan de
nieuwe situatie?

Mobiliteitstransitie

Systeemverandering

Brede welvaart

Hub

STOMP

Modal shift

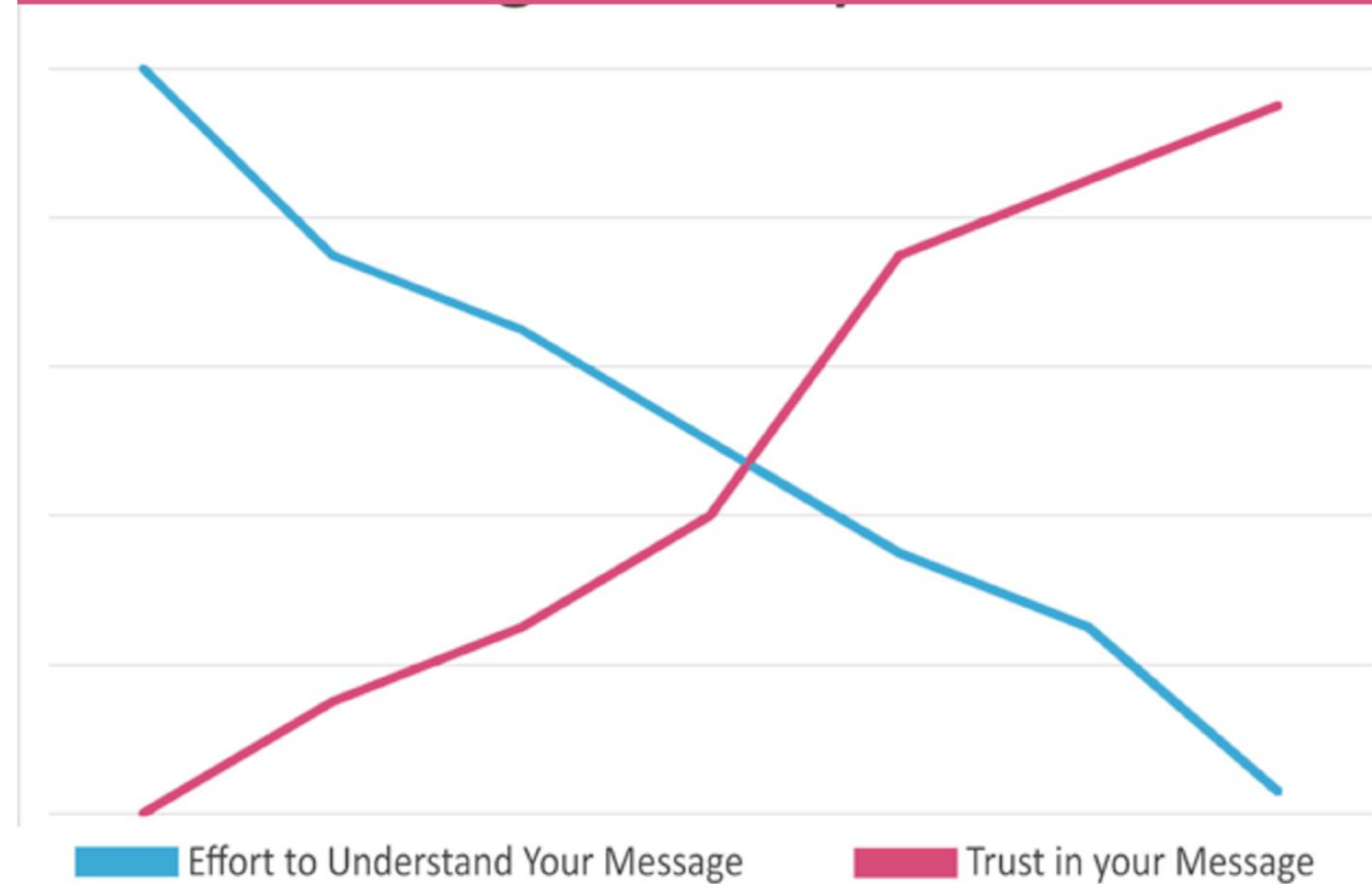
Stedelijke verdichting

Ruimtelijke kwaliteit

**Valkuil
Vaktaal**

Jargon schaadt vertrouwen

'Processing fluency'



We doen dit, zodat...

Wat betekent het voor *mensen*?



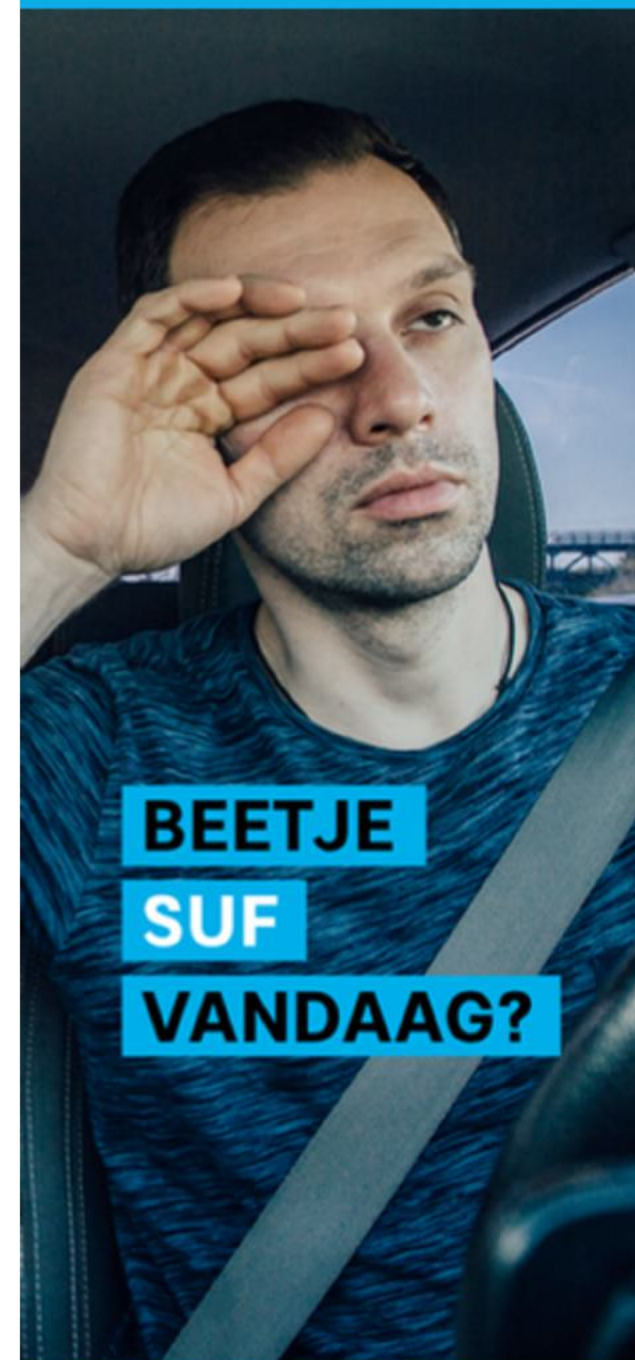
Functionele voordelen

Alles is zo dichtbij
dat je het fietsend/lopend kan doen



Emotionele voordelen

Fris in je hoofd!



**BEETJE
SUF
VANDAAG?**



**MORGEN OOK
LEKKER FRIS
IN JE HOOFD?**

**PAK DE
FIETS EN
KOM BIJ**



Sociale voordelen

Status!?



Tom Moylan ✓
@moylato

Not to brag, but I go to work in a
€500,000 Mercedes every day
[#GoodMove](#)



Sociale voordelen

Koffie met buren in de zon

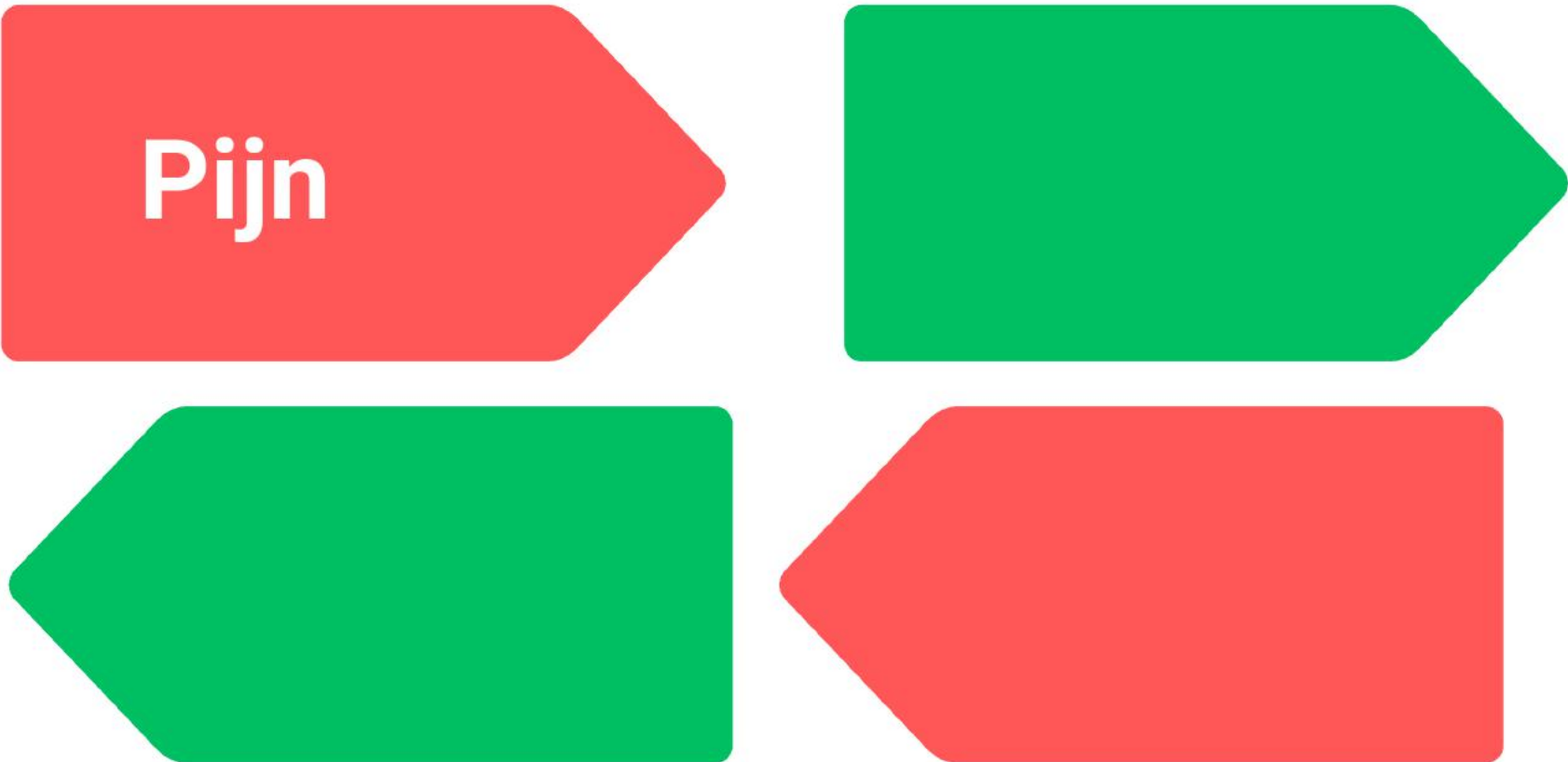


Zelfovertuiging

"Wat vind je positief aan dit idee?"

Jij
moet minder
alcohol
drinken!

Waarom
zou jij
minder alcohol
moeten
drinken?



Pijn

Pijn

Wat is negatief aan de huidige situatie?

Moreel appèl?



Functionele pijn

Bijv. hoge kosten



Totale kosten auto per maand

€ 608

Emotionele pijn

Gedoe, gezeur

Advertentie

Gelukkig 'n auto zonder gedoe

Ontvang
€20
rijtegoed*

Gelukkig geen gezeur bij de garage. Greenwheels is jouw deelauto zonder gedoe. Waar en wanneer je maar wil. Slim toch? Meld je nú gratis aan via greenwheels.nl/gelukkig

 **greenwheels**
Genieten van wat je niet hebt.

*Het voordeel wordt gegeven op het eerste uur van gebruik.

Emotionele pijn

Stress, onveilig, frustratie...



Sociale pijn

Hoe is het voor mijn kinderen/
dierbaren/kwetsbaren?





Vertrouwd

Wat is positief aan de huidige situatie?

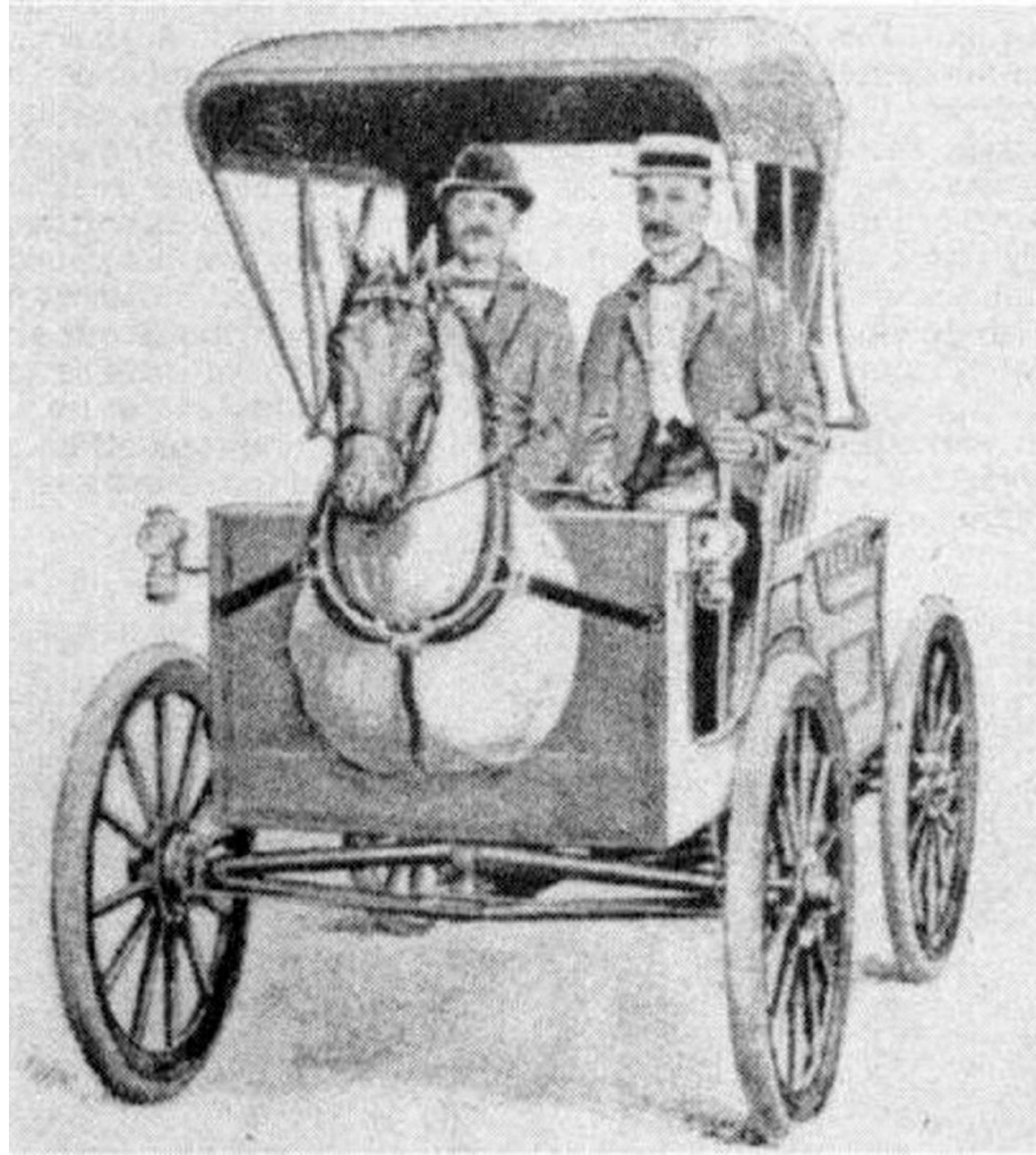
Gewoonten

We doen wat we altijd doen



Skeuomorphism

Benut wat vertrouwd voelt



Skeuomorphism

Benut wat vertrouwd voelt



Semantische uitbreiding



Semantische uitbreiding

bumperkleven



laadpaalkleven



Samenstellingen

Leen vertrouwde woorden

laadpaal-kleven

ov-fiets

deelfiets

fiets-snelweg

vervoers-armoede

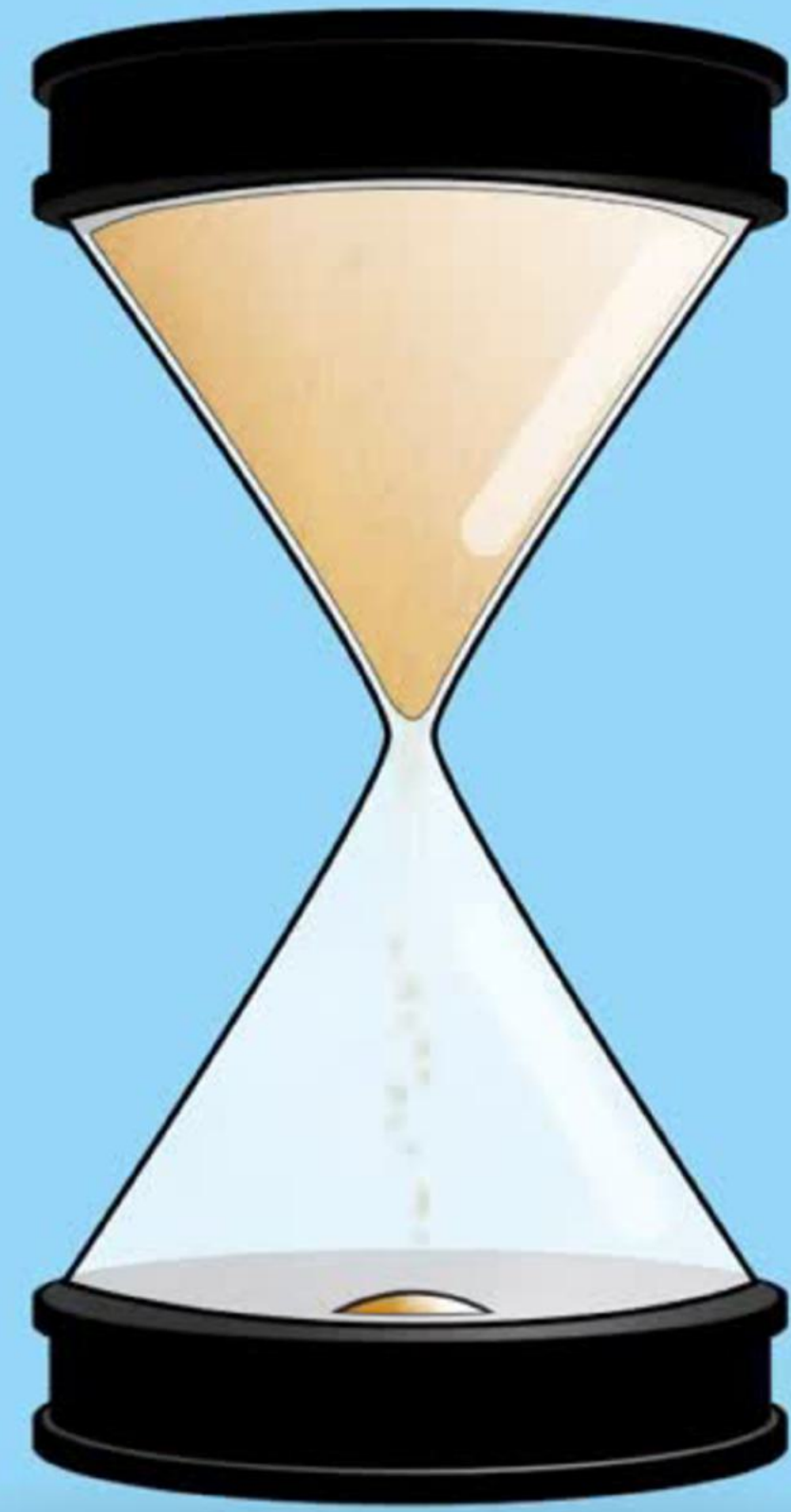
laadpaal-plein

transitie-taal

Oefening

Bedenk een alternatief woord voor 'mobiliteits-hub'

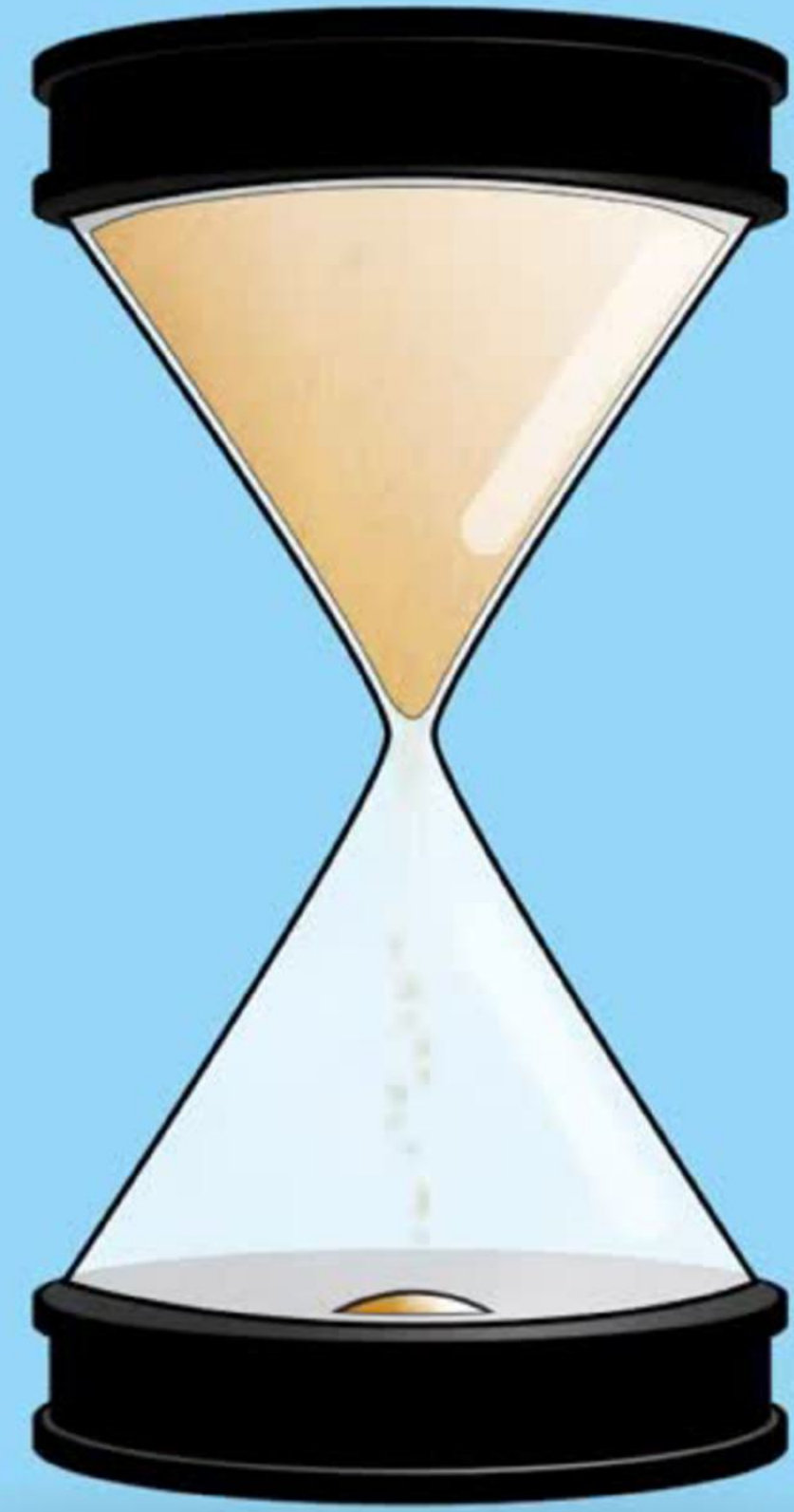
Tip: wat betekent het voor reizigers?



Oefening

Bedenk een alternatief woord voor 'mobiliteits-hub'

Tip: wat betekent het voor reizigers?





reis

plein

keuze

station

ov-

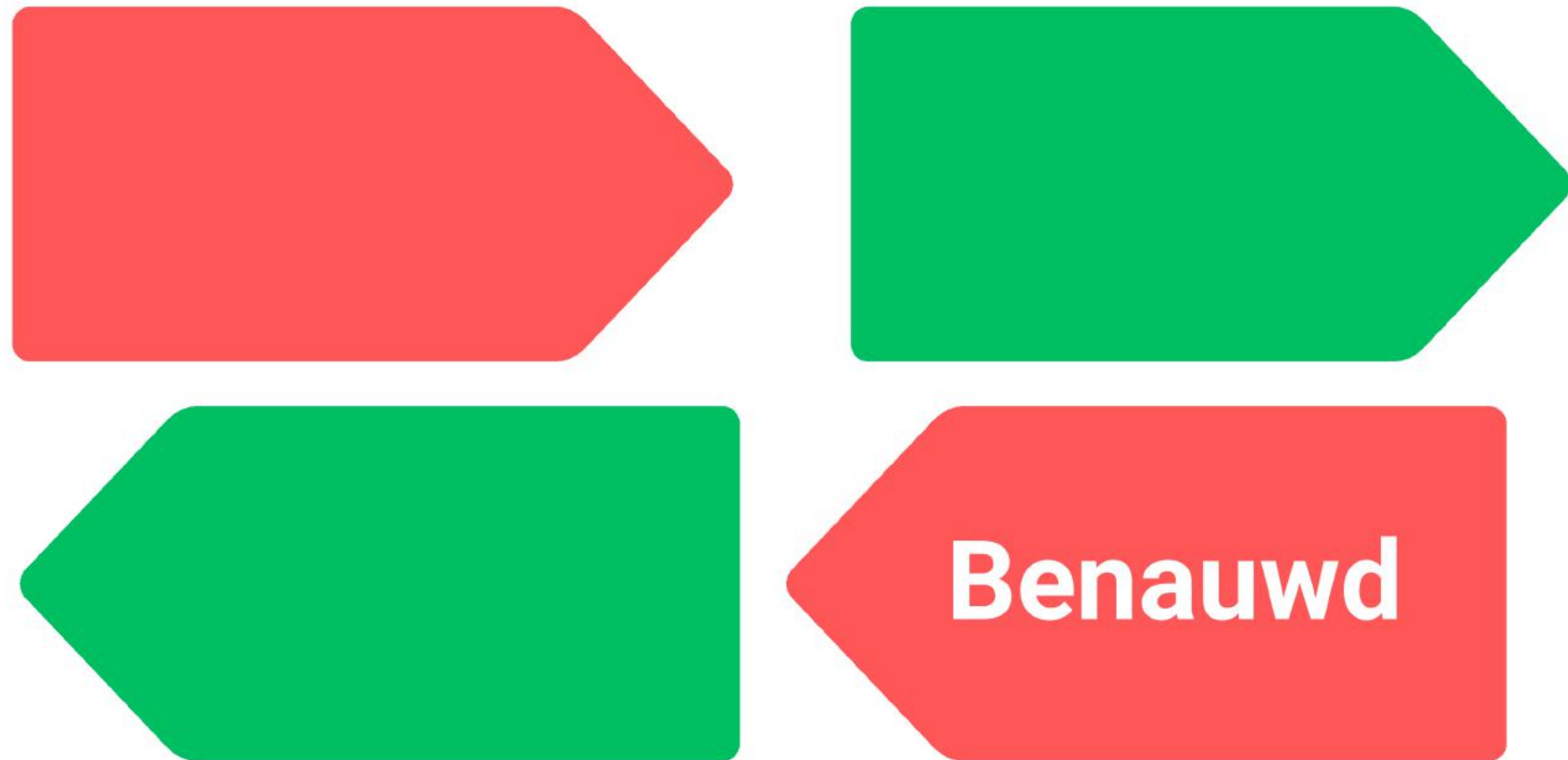
forum

buurt

knoop

mobi

punt



Benauwd

Wat is negatief aan de
nieuwe situatie?

Zorgen begrijpen

red ik het met de
boodschappen?

en het klusbedrijf
dan?

komt mijn familie
nog wel langs?

lukt mij dat als
digibeet?

Ga ze vragen!

"Waar zie je tegenop?"

"Wat houdt je tegen?"

"Wat roept dit woord bij je op?"



Maar dat circulaire..
zie ik er niet zo bij zitten

Erkennen

Beschrijf hun **situatie**
Benoem hun **gevoelens**

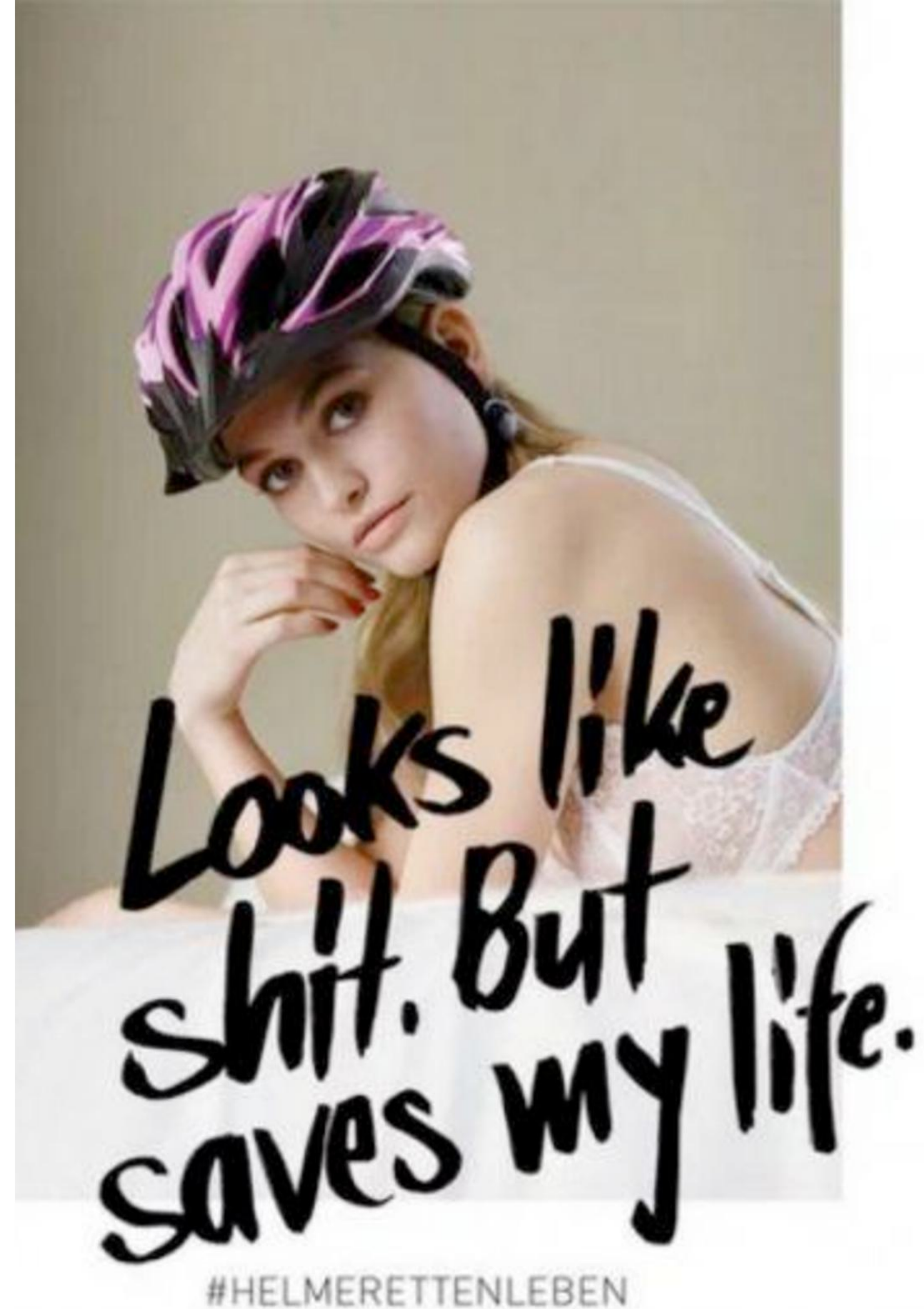
“Nu ben je gewend
altijd de auto nemen..”

"Je wil nog steeds
gewoon X&Y kunnen
doen.."

"Je vraagt je vast
af hoe..."

Erkennen

Open en transparant



Voor verhuizingen en
grote klussen pak je
de ...

Zekerheden

Maak het voorspelbaar



Advertentie van Greenwheels

Ontdek de deelauto's van
Greenwheels: van kleine auto tot
bestelbus.



Slot

Status quo

Pijn

Functionele
Emotionele
Sociale nadelen

Verandering

Fijn

Functionele
Emotionele
Sociale voordelen

Vertrouwd

Skeuomorphism
Semantische uitbreiding
Samenstelling

Benauwd

Vragen
Erkennen
Zekerheden

Meer inzichten?
Volg m'n stukjes
op LinkedIn



Scan mij

